

Offizielle Nutzerinformation: Untersuchungsergebnisse und Präventionsmaßnahmen zum TETRA-Pager TPG2200

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer in Bayern,

in enger Zusammenarbeit zwischen Motorola Solutions und der Autorisierten Stelle (AS) Bayern wurde in den vergangenen Monaten eine umfassende technische Untersuchung des Pager-Typs TPG2200 durchgeführt. Hintergrund waren vereinzelt gemeldete thermische Defekte an der USB-C-Schnittstelle in Verbindung mit der Homestation.

Analyse und Methodik

Um die Ursache zweifelsfrei zu identifizieren, hat Motorola Solutions mit Unterstützung der Taktisch-Technischen Betriebsstellen (TTB) eine statistisch relevante Anzahl an Endgeräten zur Analyse herangezogen. Dabei wurden sowohl Geräte mit Auffälligkeiten als auch einwandfreie Referenzgeräte unterschiedlicher Altersklassen und Einsatzbereiche (verschiedene Berufsgruppen/Umgebungen) untersucht.

Die fachspezifische Auswertung erfolgte durch unser Expertenteam in Penang sowie durch ein externes Institut. Die Untersuchungsmethodik umfasste:

- **Röntgenanalysen** der internen Bauteile.
- **chemische Laboranalysen** der Rückstände im Bereich der Ladekontakte.
- **Sichtprüfung** durch unsere technischen Experten

Untersuchungsergebnisse

Die Analysen kamen zu einem eindeutigen Ergebnis: Die thermischen Reaktionen sind ausnahmslos auf eine Kontamination der USB-C-Schnittstelle durch externe Fremdstoffe zurückzuführen. Es liegt kein technischer Defekt seitens der Hardware oder ein Fertigungsfehler vor. Wie bei allen hochpräzisen elektronischen Geräten kann eine Verschmutzung der Kontakte (z. B. durch Staub, Feuchtigkeit oder leitfähige Partikel) zu Beeinträchtigungen führen.

Prävention und Unterstützung durch Motorola Solutions

Bereits in dem MTN-0007-25 wurde auf die Bedeutung einer regelmäßigen Reinigung hingewiesen. Um Sie als Nutzer in Bayern bestmöglich zu unterstützen, betont Motorola Solutions hiermit sein Engagement für die Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Ausrüstung.

Obwohl die Ursache außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegt, haben wir uns dazu entschlossen, die bayerischen Anwender einmalig und auf Kulanzbasis mit speziellen Reinigungskits auszustatten.

Die Kits umfassen:

- Reinigungsbürsten
- Geeignete Reinigungsmittel
- USB-C-Abdeckungen (Dust Cover)

Durch die konsequente Nutzung der Abdeckungen und eine regelmäßige Pflege der Schnittstelle lassen sich solche Defekte vermeiden. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine einmalige Bereitstellung handelt und keine dauerhafte Belieferung mit Verbrauchsmaterialien erfolgt.

Um die Bereitstellung der Reinigungskits so reibungslos wie möglich zu gestalten, werden wir die Bedarfsabfrage direkt über die einzelnen Gemeinden und Landkreise mittels einer Google-Sheets-Umfrage durchführen.

Selbstverständlich steht dieser Link auch jeder TTB zur Verfügung ([Abfrage Reinigungskit BY](#))

Wir haben diesen direkten Kommunikationsweg gewählt, um eine zusätzliche Belastung der bayerischen TTB zu vermeiden. Ein positiver Nebeneffekt dieser Erhebung ist die proaktive Aktualisierung unserer Kontaktdatenbank, um eine optimale Erreichbarkeit sicherzustellen.

Wir freuen uns, gemeinsam mit der AS Bayern diese Lösung präsentieren zu können, um die Langlebigkeit Ihrer Kommunikationstechnik sicherzustellen.